

INSPIRON™

SETUP-HANDBUCH

DELL™
YOURS IS HERE


INSPIRON™

SETUP-HANDBUCH

Vorschriftenmodell: P07F-Serie

Vorschriftentyp: P07F001; P07F002; P07F003

Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

 **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie den Computer besser einsetzen können.

 **VORSICHT:** Mit **VORSICHT** wird auf mögliche Schäden an der Hardware oder auf möglichen Datenverlust hingewiesen und erläutert, wie Sie dieses Problem vermeiden können.

 **WARNUNG:** Durch eine **WARNUNG** werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

Wenn Sie einen Dell™-Computer der N-Serie besitzen, treffen alle Verweise in diesem Dokument auf Microsoft® Windows®- Betriebssysteme nicht zu.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können sich ohne vorherige Ankündigung ändern.

© 2010 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Die Vervielfältigung oder Wiedergabe dieser Unterlagen in jeglicher Weise ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Dell Inc. ist strengstens untersagt.

In diesem Text verwendete Marken: *Dell*, das *DELL*-Logo, *Inspiron*, *YOURS IS HERE*, *Solution Station*, und *DellConnect* sind Marken von Dell Inc.; *AMD*, *AMD Athlon*, *AMD Turion*, *AMD Sempron*, und *ATI Mobility Radeon* sind Marken von Advanced Micro Devices, Inc.; *Intel*, *Pentium*, und *Celeron* sind eingetragene Marken und *Core* ist eine Marke der Intel Corporation in den USA und anderen Ländern; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, und das Logo auf der *Windows Vista*-Startschaltfläche sind Marken oder eingetragene Marken von Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern; *Ubuntu* ist eine eingetragene Marke der Canonical Ltd.; *Blu-ray Disc* ist eine Marke der Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* ist eine eingetragene Marke im Besitz der Bluetooth SIG, Inc. und wird von Dell unter Lizenz verwendet.

Alle anderen in dieser Dokumentation genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind Eigentum der entsprechenden Hersteller und Firmen. Dell Inc. erhebt keinen Anspruch auf Marken und Handelsbezeichnungen mit Ausnahme der eigenen.

Inhalt

Einrichten des Inspiron-Laptops	5	Ausstattungsmerkmale – Linke Seitenansicht	20
Vor dem Einrichten des Computers	5	Ausstattungsmerkmale - Vorderseite	22
Anschließen des Netzadapters	6	Statusleuchten und -anzeigen	25
Anschließen des Netzkabels (optional).	7	Grundfunktionen des Computers	28
Einschalten des Geräts über den Betriebsschalter	8	Touchpad-Bewegungen-Gesten.	30
Einrichten des Betriebssystems.	9	Tasten zur Multimedia-Steuerung	32
Erstellen eines Systemwiederherstellungsmediums (empfohlen)	10	Verwenden des optischen Laufwerks	34
Aktivieren oder Deaktivieren von Wireless (optional).	12	Funktionen des Bildschirms	36
Herstellen einer Verbindung mit dem Internet (optional).	14	Entfernen und erneutes Einsetzen des Akkus	38
Arbeiten mit Ihrem Inspiron-Laptop.	18	Softwaremerkmale	40
Ausstattungsmerkmale – Rechte Seitenansicht	18	Dell DataSafe Online Backup.	41
		Dell Dock	42
		Beheben von Störungen	44
		Signaltoncodes	44

Inhalt

Netzwerkprobleme	45	DellConnect	72
Probleme mit der Stromversorgung.....	46	Online-Dienste	73
Probleme mit dem Speicher	47	Automatischer Auftragsauskunftsservice.....	74
Probleme mit Absturz und Software	48	Produktinformationen	74
Verwenden von Support-Hilfsmitteln ...	51	Einsenden von Teilen zur Reparatur auf Garantie oder Gutschrift.....	75
Dell Support Center.....	51	Kontaktaufnahme mit Dell	77
My Dell Downloads	52	Kontaktaufnahme mit Dell.....	79
Systemmeldungen	53	Weitere Informationen und Ressourcen	80
Hardware-Problembehandlung	55	Technische Daten.....	82
Dell Diagnostics	56	Anhang	89
Wiederherstellen Ihres Betriebssystems.....	61	Hinweis für Macrovision-Produkte	89
Systemwiederherstellung	63	Informationen für die mexikanische Norm NOM (nur für Mexiko)	90
Dell DataSafe Local Backup.....	64	Index	91
Systemwiederherstellungsmedium.....	67		
Dell Factory Image Restore	68		
Wie Sie Hilfe bekommen.....	71		
Technischer Support und Kundendienst ...	72		


Einrichten des Inspiron-Laptops

Dieser Abschnitt enthält Informationen zum Einrichten des Inspiron™-Laptops.

Vor dem Einrichten des Computers

Vergewissern Sie sich beim Aufstellen des Computers, dass die Stromquelle, an die er angeschlossen wird, gut zugänglich ist. Achten Sie auf eine ausreichende Belüftung und stellen Sie den Computer auf eine ebene Oberfläche.

Bei mangelnder Luftzirkulation im Bereich Ihres Inspiron-Laptops kann dieser überhitzen. Stellen Sie sicher, dass Sie auf der Rückseite des Computers einen Abstand von mindestens 10 cm und auf allen anderen Seiten einen Abstand von mindestens 5 cm einhalten, um ein Überhitzen zu vermeiden. Stellen Sie den eingeschalteten Computer niemals in einen geschlossenen Raum, beispielsweise in einen Schrank oder ein Schubfach.

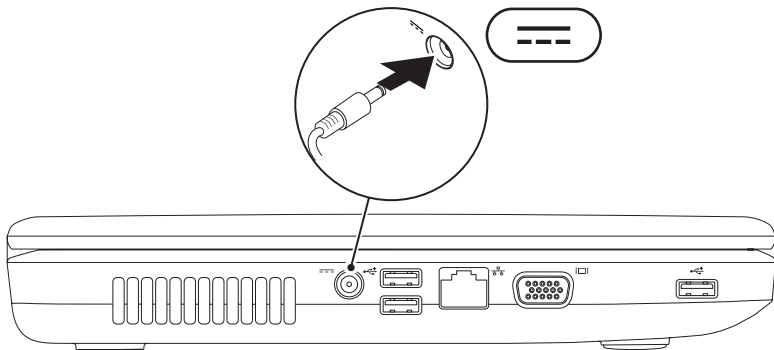
 **WARNUNG:** Stecken Sie keine Gegenstände in die Lüftungsschlitze, blockieren Sie sie nicht und halten Sie sie frei von Staub. Bewahren Sie den Dell™ Computer während des Betriebs nicht in schlecht durchlüfteten Umgebungen, beispielsweise in einem geschlossenen Aktenkoffer oder auf Stoffunterlagen, wie Teppichboden oder Teppich, auf. Mangelnde Luftzirkulation kann dem Computer schaden, die Leistung des Computers beeinträchtigen oder sogar einen Brand verursachen. Der Computer schaltet bei zunehmender Temperatur den Lüfter ein. Das Geräusch des Lüfters ist normal und weist nicht auf ein Problem mit dem Lüfter oder dem Computer hin.

 **VORSICHT:** Das Abstellen oder Stapeln von schweren oder scharfkantigen Gegenständen auf dem Computer kann zu seiner dauerhaften Beschädigung führen.

Anschließen des Netzadapters

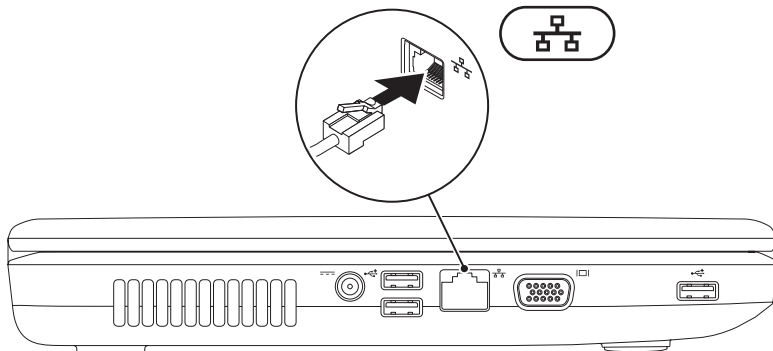
Verbinden Sie den Netzadapter mit dem Computer und dann mit einer Steckdose oder einem Überspannungsschutz.

⚠ WARNUNG: Der Netzadapter funktioniert mit allen Steckdosen weltweit. Es ist jedoch zu beachten, dass die Netzanschlüsse und Steckerleisten von Land zu Land verschieden sind. Bei Verwendung eines ungeeigneten Kabels oder bei unsachgemäßer Verbindung des Kabels mit der Steckerleiste oder Steckdose besteht Brandgefahr und es können permanente Schäden am Computer entstehen.

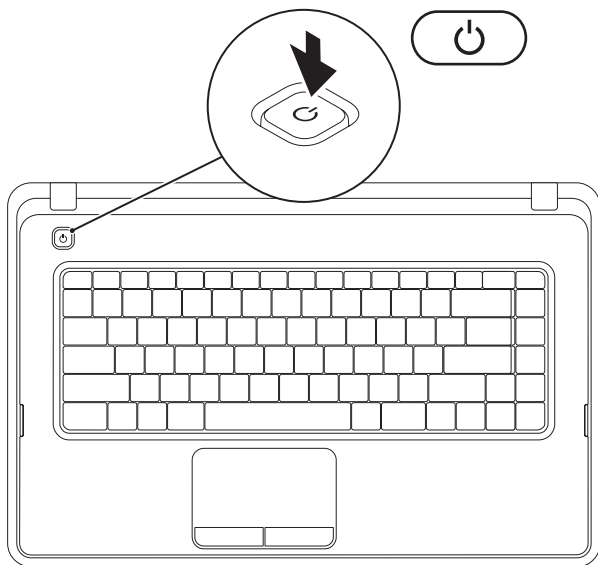


Anschließen des Netzkabels (optional)

Wenn Sie eine kabelgebundene Netzwerkverbindung verwenden möchten, schließen Sie das Netzkabel an.



Einschalten des Geräts über den Betriebsschalter




Einrichten des Betriebssystems


Ihr Dell Computer ist mit dem Betriebssystem vorkonfiguriert, das Sie beim Kauf ausgewählt haben.

Microsoft® Windows®

Wenn Sie Windows erstmals einrichten, befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm. Diese Schritte sind obligatorisch und können einige Zeit in Anspruch nehmen. Während des Einrichtens von Windows werden Sie aufgefordert, die Lizenzvereinbarungen zu akzeptieren, persönliche Einstellungen vorzunehmen und eine Internetverbindung einzurichten.

 **VORSICHT: Der Setup-Vorgang des Betriebssystems darf nicht unterbrochen werden. Dies könnte dazu führen, dass Ihr Computer betriebsunfähig wird und Sie das Betriebssystem neu installieren müssen.**


 **ANMERKUNG:**Für eine optimale Leistung des Computers wird empfohlen, das aktuelle BIOS und die neuesten Treiber für den Computer zu installieren. Diese sind unter **support.dell.com** verfügbar.

 **ANMERKUNG:**Weitere Informationen über das Betriebssystem und seine Funktionen finden Sie unter **support.dell.com/MyNewDell**.

Ubuntu®

Wenn Sie Ubuntu erstmalig einrichten, folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Erstellen eines Systemwiederherstellungsmediums (empfohlen)

 **ANMERKUNG:** Es wird empfohlen, dass Sie nach dem Einrichten von Microsoft Windows sofort ein Systemwiederherstellungsmedium erstellen.

Mit dem Systemwiederherstellungsmedium können Sie den Betriebszustand wiederherstellen, in dem sich der Computer beim Kauf befand. Die Datendateien bleiben erhalten (Sie benötigen keinen *Betriebssystem*-Datenträger). Das Systemwiederherstellungsmedium kann eingesetzt werden, wenn der Betriebszustand des Computers nach Änderungen an der Hardware, Software, den Treibern oder anderen Systemeinstellungen mangelhaft ist.


Zum Erstellen des Systemwiederherstellungsmediums benötigen Sie Folgendes:

- Dell DataSafe Local Backup
- USB-Stick mit einer Mindestkapazität von 8 GB oder DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

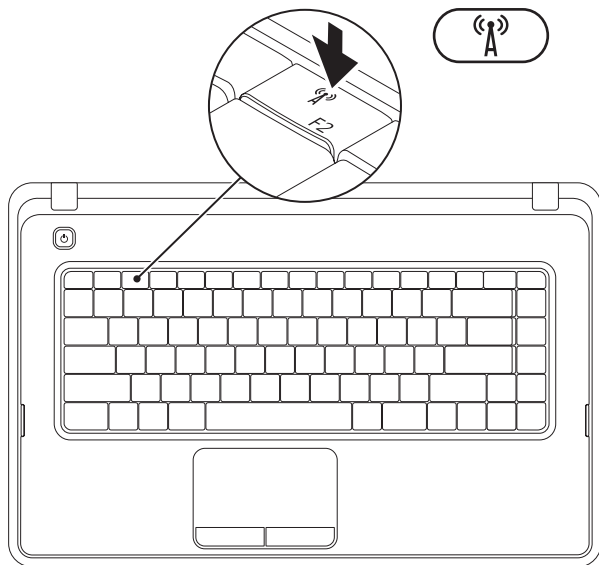
 **ANMERKUNG:** Dell DataSafe Local Backup unterstützt keine überschreibbaren Datenträger.


So erstellen Sie ein Systemwiederherstellungsmedium:

1. Achten Sie darauf, dass der Netzadapter angeschlossen ist (siehe „Anschließen des Netzadapters“ auf Seite 6).
2. Legen Sie den Datenträger in den Computer ein bzw. verbinden Sie den USB-Stick.
3. Klicken Sie auf **Start**  → **Programme** → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Klicken Sie auf **Create Recovery Media (Wiederherstellungsmedium erstellen)**.
5. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

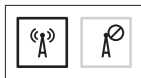
 **ANMERKUNG:** Informationen zur Verwendung der Systemwiederherstellungsmedia finden Sie auf Seite 67 unter „Systemwiederherstellungsmedien“.

Aktivieren oder Deaktivieren von Wireless (optional)

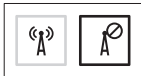



Drücken Sie in der Funktionstastenreihe auf der Tastatur die Taste , um Wireless zu aktivieren bzw. deaktivieren. Je nach Status wird auf dem Bildschirm das Ein-/Aus-Symbol angezeigt.

Wireless aktiviert



Wireless deaktiviert



-  **ANMERKUNG:** Über die Wireless-Taste können Sie alle Wireless-Sender (Wi-Fi und Bluetooth®) auf dem Computer schnell ausschalten, z. B. wenn Sie im Flugzeug aufgefordert werden, alle Wireless-Geräte auszuschalten.

Herstellen einer Verbindung mit dem Internet (optional)

Zum Herstellen einer Verbindung mit dem Internet benötigen Sie ein externes Modem oder eine Netzwerkverbindung sowie einen Internetdienstanbieter (ISP).


Sollten ein externes USB-Modem oder ein WLAN-Adapter nicht Bestandteil Ihrer ursprünglichen Bestellung gewesen sein, sind diese unter **www.dell.com** erhältlich.

Einrichten einer kabelgebundenen Internetverbindung

- Wenn Sie eine DFÜ-Verbindung nutzen, schließen Sie ein Telefonkabel an das optionale externe USB-Modem und an die Telefonwandbuchse an, bevor Sie die Internetverbindung einrichten.
- Bei Verwendung einer DSL-Verbindung oder einer Kabel-/Satelliten-Modemverbindung fordern Sie bei Ihrem ISP oder Mobiltelefondienst Setup-Anweisungen an.

Befolgen Sie zum vollständigen Einrichten der kabelgebundenen Internetverbindung die Anweisungen unter „Einrichten der Internetverbindung“ auf Seite 16.


Einrichten einer Wireless-Internetverbindung

 **ANMERKUNG:** Beachten Sie zum Einrichten Ihres Wireless-Routers die im Lieferumfang des Routers enthaltene Dokumentation.

Bevor Sie die Wireless-Internetverbindung nutzen können, müssen Sie eine Verbindung zu Ihrem Wireless-Router herstellen.

So richten Sie eine Verbindung zu einem Wireless-Router ein:

Windows® 7

1. Stellen Sie sicher, dass Wireless auf Ihrem Computer aktiviert ist (siehe „Aktivieren oder Deaktivieren von Wireless“ auf Seite 12).
2. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
3. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung**.

4. Geben Sie **Netzwerk** in das Suchfeld ein und klicken Sie auf **Netzwerk- und Freigabecenter** → **Verbindung mit Netzwerk herstellen**.
5. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen.

Windows Vista®

1. Stellen Sie sicher, dass Wireless auf Ihrem Computer aktiviert ist (siehe „Aktivieren oder Deaktivieren von Wireless“ auf Seite 12).
2. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
3. Klicken Sie auf **Start**  → **Verbindung herstellen**.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen.

Einrichten der Internetverbindung


Die ISPs und deren Angebote sind länderspezifisch verschieden. Informieren Sie sich bei Ihrem ISP über Angebote in Ihrem Land.

Wenn Sie keine Internetverbindung herstellen können, obwohl dies bereits zu einem anderen Zeitpunkt möglich war, liegt das Problem möglicherweise aufseiten des Internetdienstanbieters. Wenden Sie sich an den ISP, um Informationen über den Dienststatus zu erhalten, oder versuchen Sie später noch einmal, eine Verbindung herzustellen.


Halten Sie Ihre ISP-Informationen griffbereit. Falls Sie noch keinen ISP haben, können Sie über den Assistenten **Connect to the Internet (Mit dem Internet verbinden)** einen Internetdienstanbieter auswählen.

So richten Sie die Internetverbindung ein:


Windows 7

1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
2. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung**.
3. Geben Sie **Netzwerk** in das Suchfeld ein und klicken Sie auf **Netzwerk- und Freigabecenter** → **Neue Verbindung oder neues Netzwerk einrichten** → **Mit dem Internet verbinden**.


Das Fenster **Mit dem Internet verbinden** wird angezeigt.

-  **ANMERKUNG:** Wenn Sie sich unsicher sind, welchen Verbindungstyp Sie wählen sollen, klicken Sie auf **Entscheidungshilfe** oder wenden Sie sich an Ihren ISP.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm und verwenden Sie die von Ihrem ISP bereitgestellten Informationen für das Einrichten einer Verbindung, um das Setup abzuschließen.

Windows Vista

1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
2. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung**.
3. Geben Sie **Netzwerk** in das Suchfeld ein und klicken Sie auf **Netzwerk- und Freigabecenter** → **Eine Verbindung oder ein Netzwerk einrichten** → **Mit dem Internet verbinden**.

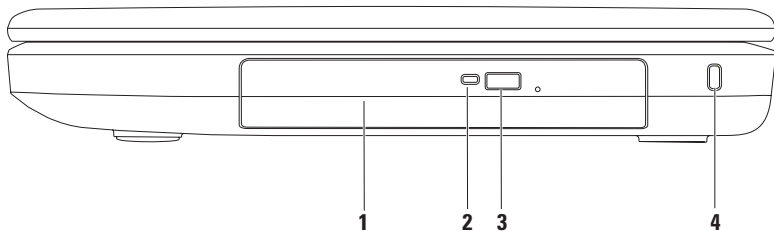
Das Fenster **Mit dem Internet verbinden** wird angezeigt.

-  **ANMERKUNG:** Wenn Sie sich unsicher sind, welchen Verbindungstyp Sie wählen sollen, klicken Sie auf **Entscheidungshilfe** oder wenden Sie sich an Ihren ISP.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm und verwenden Sie die von Ihrem ISP bereitgestellten Informationen für das Einrichten einer Verbindung, um das Setup abzuschließen.

Arbeiten mit Ihrem Inspiron-Laptop

Dieser Abschnitt enthält Informationen zu Funktionen, die Sie auf Ihrem Inspiron™-Laptop nutzen können.

Ausstattungsmerkmale – Rechte Seitenansicht



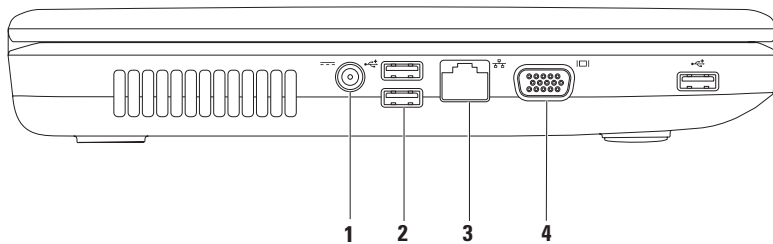
-
- 1 Optisches Laufwerk** — Ausschließlich zum Abspielen oder Aufnehmen von CDs und DVDs geeignet. Weitere Informationen finden Sie unter „Verwenden des optischen Laufwerks“ auf Seite 34.


 - 2 Anzeigeleuchte des optischen Laufwerks** — Blinkt, wenn Sie die Auswurf Taste des optischen Laufwerks drücken oder wenn Sie einen Datenträger einlegen und dieser gelesen wird.


 - 3 Auswurf Taste des optischen Laufwerks** — Zum Öffnen des optischen Laufwerks.


 - 4 Sicherheitskabeleinschub** — Über den Sicherheitskabeleinschub kann ein handelsübliches Sicherheitskabel an den Computer angeschlossen werden.
ANMERKUNG: Vor dem Kauf eines Sicherheitskabels sollten Sie prüfen, ob dieses mit dem Sicherheitskabeleinschub am Computer kompatibel ist.
-


Ausstattungsmerkmale – Linke Seitenansicht



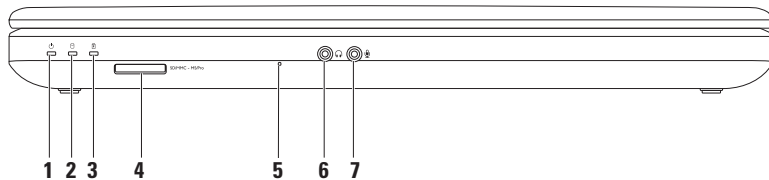
-
- 1  **Netzadapteranschluss** — Für die Verbindung mit einem Netzadapter, um den Computer mit Strom zu versorgen und den Akku aufzuladen.


 - 2  **USB 2.0 connectors (3)** — Für die Verbindung mit einem USB-Gerät, beispielsweise einer Maus, einer Tastatur, einem Drucker, einem externen Laufwerk oder einem MP3-Player.


 - 3  **Netzwerkanschluss** — Für die Verbindung des Computers mit einem Netzwerk oder Breitbandgerät, wenn Sie mit einem kabelgebundenen Netzwerk arbeiten.


 - 4  **VGA-Anschluss** — Für die Verbindung mit einem Monitor oder Projektor.
-

Ausstattungsmerkmale - Vorderseite



-
- 1  **Akkustatusanzeige** — Leuchtet kontinuierlich oder blinkt, um den Ladezustand des Akkus anzuzeigen. Weitere Informationen zur Betriebsanzeige finden Sie unter „Statusleuchten und -anzeigen“ auf Seite 24.
-

- 2  **Festplatten-Aktivitätsanzeige** — Blinkt, wenn der Computer Daten von der Festplatte liest oder darauf schreibt.
-


- 3  **Akkustatusanzeige** — Leuchtet auf oder blinkt, um den Ladezustand des Akkus anzuzeigen. Weitere Informationen zur Akkuzustandsanzeige finden Sie unter „Statusleuchten und -anzeigen“ auf Seite 25.


ANMERKUNG: Der Akku wird geladen, wenn der Computer durch einen Netzadapter mit Strom versorgt wird.

- 4  **3-in-1-Medienkartenlesegerät** — Eine schnelle und bequeme Möglichkeit zum Anzeigen und Weitergeben von digitalen Fotos, Audio- und Videodateien und Dokumenten, die auf Speicherkarten gespeichert sind.

ANMERKUNG: Bei Auslieferung des Computers ist eine Platzhalterkarte aus Kunststoff im Kartensteckplatz installiert. Platzhalterkarten schützen unbenutzte Steckplätze vor Staub und anderen Fremdkörpern. Heben Sie die Platzhalterkarte auf und setzen Sie sie immer dann ein, wenn keine Karte verwendet wird. Platzhalterkarten von anderen Computern passen möglicherweise nicht in Ihren Computer.

5 Analoges Mikrofon - Liefert hohe Tonqualität für Videokonferenzen und Sprachaufnahmen.


6  **Audioausgang/Kopfhöreranschluss** – Für den Anschluss an ein Kopfhörerpaar oder an ein Lautsprecher- oder Soundsystem.

7  **Audioeingang/Mikrofonanschluss** – Für den Anschluss eines Mikrofons oder als Eingang von Audiosignalen zur weiteren Verarbeitung durch Audioprogramme.

Statusleuchten und -anzeigen


Akkustatusanzeige

	Status der Anzeigeleuchte	Zustand des Computers	Ladezustand des Akkus
Netzadapter	Stetig weiß leuchtend	An / Standby / Aus / Ruhezustand	<= 98%
	Aus	An / Standby / Aus / Ruhezustand	> 98%
Akku	Stetig gelb leuchtend	An/Standby	<= 10%
	Aus	An / Standby / Aus / Ruhezustand	> 10%
		Aus/Ruhezustand	<= 10%

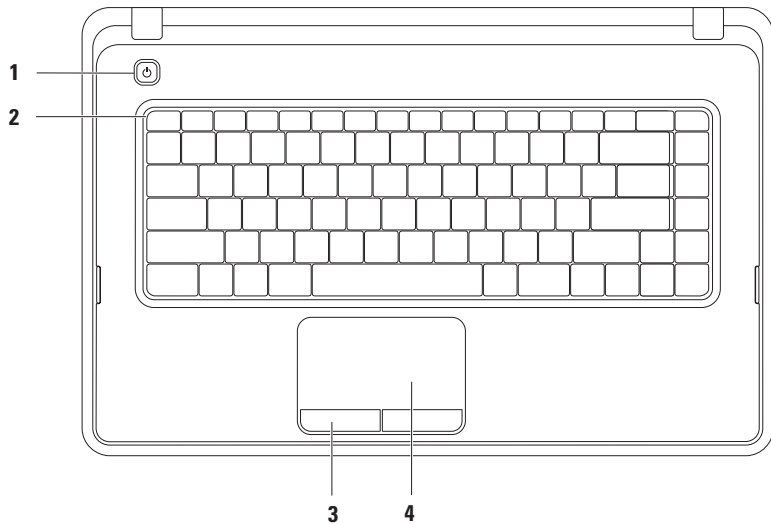
 **ANMERKUNG:** Der Akku wird geladen, wenn der Computer durch einen Netzadapter mit Strom versorgt wird.



Anzeigeleuchte des Betriebsschalters/Betriebsanzeige

	Status der Anzeigeleuchte	Zustand des Computers
Stromanzeige	Stetig weiß leuchtend	An
	Aus	Aus/Ruhezustand
	Weiß blinkend	Standby

 **ANMERKUNG:** Weitere Informationen zu Problemen mit der Stromversorgung finden Sie im Abschnitt „Probleme mit der Stromversorgung“ auf Seite 46.

Grundfunktionen des Computers



-
- 1**  **Betriebsschalter** — Durch Drücken dieses Schalters wird der Computer an- oder ausgeschaltet.
-
- 2** **Funktionstastenreihe** — In dieser Zeile befinden sich die Tasten zum Aktivieren oder Deaktivieren der Wireless-Funktion, Tasten zum Erhöhen und Verringern der Helligkeit, Multimedia-Tasten und die Tasten zum Aktivieren oder Deaktivieren des Touchpads. Weitere Informationen über die Tasten zur Multimedia-Steuerung finden Sie unter „Tasten zur Multimedia-Steuerung“ auf Seite 32.
-
- 3** **Touchpad-Tasten (2)** — Ermöglichen Links- und Rechtsklick-Funktionen wie bei einer Maus.
-
- 4** **Touchpad** — Ermöglicht die gleichen Funktionen wie eine Maus, nämlich Bewegen des Cursors, Ziehen und Verschieben ausgewählter Elemente und Linksklick durch Tippen auf die Oberfläche.
- Das Touchpad unterstützt Funktionen wie Bildlauf, Vergrößern, Verkleinern und Drehen. Doppelklicken Sie für die Konfiguration der Touchpad-Einstellungen auf das Dell Touchpad-Symbol im Benachrichtigungsbereich auf dem Desktop. Weitere Informationen finden Sie unter „Touchpad-Gesten“ auf Seite 30.
- ANMERKUNG:**Zum Aktivieren oder Deaktivieren des Touchpads drücken Sie die Taste  in der Funktionstastenreihe auf der Tastatur.
-

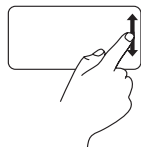
Touchpad-Bewegungen- Gesten

Bildlauf

Ermöglicht ein Durchblättern der Inhalte. Die Bildlauffunktion beinhaltet:

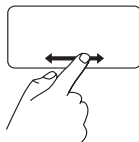
Herkömmlicher Bildlauf — Für den Bildlauf nach oben und unten oder nach links und rechts.

So führen Sie einen Bildlauf nach oben und unten durch:



Bewegen Sie einen Finger in der vertikalen Bildlaufzone nach oben oder nach unten (ganz rechts auf dem Touchpad).

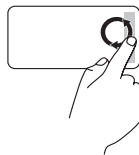
So führen Sie einen Bildlauf nach rechts und links durch:



Bewegen Sie einen Finger in der horizontalen Bildlaufzone nach rechts oder nach links (ganz unten auf dem Touchpad).

Kreisförmiger Bildlauf — Für den Bildlauf nach oben und unten oder nach links und rechts.

So führen Sie einen Bildlauf nach oben und unten durch:



Bewegen Sie einen Finger auf dem vertikalen Bildlaufbereich (ganz rechts auf dem Touchpad) kreisförmig im Uhrzeigersinn, um einen Bildlauf nach oben durchzuführen, oder kreisförmig gegen den Uhrzeigersinn, um einen Bildlauf nach unten durchzuführen.

So führen Sie einen Bildlauf nach rechts und links durch:



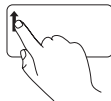
Move a finger in the horizontal scroll zone (extreme bottom of the touch pad), in a clockwise circular motion to scroll right or counterclockwise circular motion to scroll left.

Vergößern/Verkleinern

Damit können Sie den Bildschirminhalt verkleinern oder vergrößern. Die Funktionen zum Vergößern/Verkleinern beinhalten:

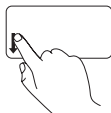
Zoom mit einem Finger — Option zum Vergößern und Verkleinern.

Vergößern:



Bewegen Sie einen Finger im Vergrößerungsbereich (ganz links auf dem Touchpad) nach oben, um die Anzeige zu vergrößern.

Verkleinern:



Bewegen Sie einen Finger im Vergrößerungsbereich (ganz links auf dem Touchpad) nach unten, um die Anzeige zu verkleinern.

Tasten zur Multimedia-Steuerung

Die Multimedia-Steuerungstasten befinden sich in der Funktionstastenreihe auf der Tastatur.

Drücken Sie die jeweilige Multimedia-Taste, um die Multimedia-Steuerung zu verwenden. Sie können die Multimedia-Steuerungstasten unter Verwendung des **System-Setup**-Dienstprogramms (**BIOS**) oder des **Windows-Mobilitätscenters** konfigurieren.

System-Setup-Dienstprogramm (BIOS)

1. Drücken Sie <F2> während des POST-Vorgangs (Power On Self Test — Einschaltselbsttest), um zum System-Setup (BIOS) zu gelangen.
2. Wählen Sie unter **Function Key Behavior** (Verhalten der Funktionstasten) die Option **Multimedia Key First** (Multimedia-Taste zuerst) oder **Function Key First** (Funktionstaste zuerst) aus.

Multimedia Key First (Multimedia-Taste zuerst) - Dies ist die Standardeinstellung. Drücken Sie eine beliebige Multimediataste, um die damit verbundene Multimediafunktion auszuführen. Um die Funktionstaste zu aktivieren, drücken Sie <Fn> und die gewünschte Funktionstaste.

Function Key First (Funktionstaste zuerst) — Drücken Sie eine beliebige Funktionstaste, um die damit verbundene Funktion auszuführen.

Für Multimedia-Aktionen drücken Sie <Fn> + die gewünschte Taste zur Multimedia-Steuerung.



ANMERKUNG: Die Option **Multimedia Key First** (Multimedia-Taste zuerst) ist nur im Betriebssystem aktiv.

Windows-Mobilitätscenter


1. Drücken Sie die Tasten <><X>, um das Windows-Mobilitätscenter aufzurufen.
2. In der **Funktionstastenreihe** wählen Sie **Function Key** (Funktionstaste) oder **Multimedia Key** (Multimedia-Taste) aus.



 Ton stummschalten

 Lautstärke verringern

 Lautstärke erhöhen

 Vorherigen Titel bzw. vorheriges Kapitel wiedergeben

 Wiedergabe oder Pause

 Nächsten Titel bzw. nächstes Kapitel wiedergeben

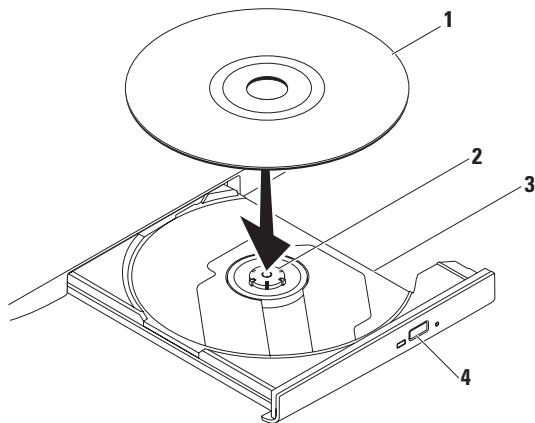
Verwenden des optischen Laufwerks

- △ **VORSICHT:** Drücken Sie das optische Laufwerk beim Öffnen und Schließen nicht nach unten. Das optische Laufwerk sollte geschlossen sein, wenn Sie es nicht verwenden.
- △ **VORSICHT:** Bewegen Sie den Computer nicht während der Wiedergabe oder des Beschreibens von Datenträgern.

Dieses optische Laufwerk gibt CDs und DVDs an bzw. zeichnet auf ihnen auf. Achten Sie beim Einlegen von Datenträgern in das optische Laufwerk darauf, dass die bedruckte oder beschriftete Seite nach oben zeigt.

So legen Sie einen Datenträger in das optische Laufwerk ein:

1. Drücken Sie die Auswurf Taste des Laufwerks.
2. Ziehen Sie das Auflagefach des optischen Laufwerks heraus.
3. Legen Sie den Datenträger mit der beschrifteten Seite nach oben mittig in das Auflagefach des optischen Laufwerks ein, so dass er in die Spindel einrastet.
4. Schieben Sie das optische Laufwerk zurück in das Laufwerk.



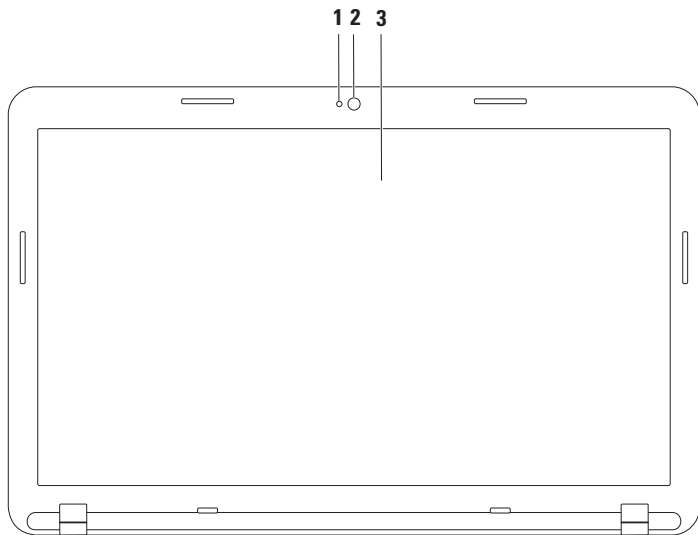
1 Datenträger

2 Spindel

3 Auflagefach des optischen
Laufwerks

4 Auswurf-taste

Funktionen des Bildschirms






-
- 1 Kameraaktivitätsanzeige** — Signalisiert, ob die Kamera ein- oder ausgeschaltet ist.
 - 2 Kamera** — Integrierte Kamera für Videoaufnahmen, Videokonferenzen und Online-Chats.
 - 3 Bildschirm** — Die Bildschirmmerkmale können je nach den von Ihnen beim Kauf des Weitere Informationen zu Bildschirmen finden Sie im *Dell Technology Guide* auf support.dell.com/manuals oder unter dem folgenden Pfad:

Windows[®] 7: **Start**  → **Alle Programme** → **Dell Help Documentation (Dell-Hilfedokumentation)**

Windows Vista[®]: **Start**  → **Hilfe und Support** → **Dell EDocs**

Entfernen und erneutes Einsetzen des Akkus

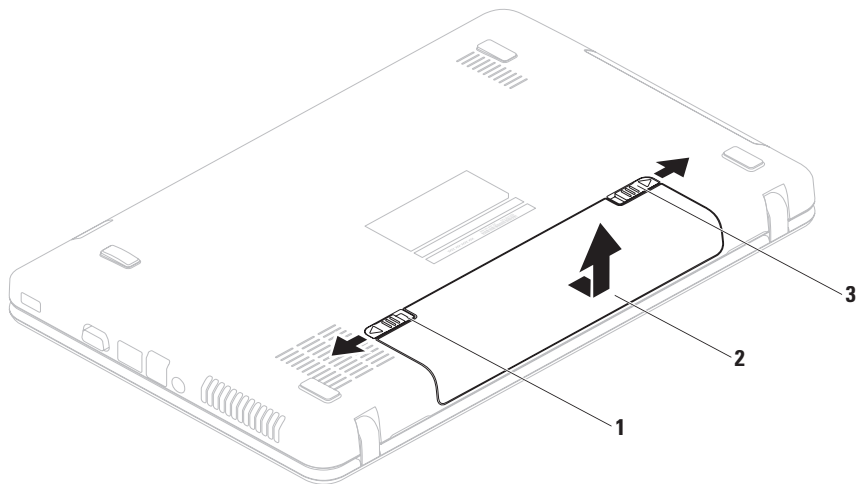
-  **WARNUNG:** Bevor Sie die in diesem Abschnitt beschriebenen Anweisungen ausführen, befolgen Sie zunächst die im Lieferumfang Ihres Computers enthaltenen Sicherheitshinweise.
-  **WARNUNG:** Bei Verwendung eines ungeeigneten Akkus besteht Brand- oder Explosionsgefahr. Sie sollten in diesem Computer ausschließlich Akkus von Dell verwenden. Setzen Sie keine Akkus von anderen Computern ein.
-  **WARNUNG:** Fahren Sie vor dem Entfernen des Akkus den Computer herunter und trennen Sie externe Kabel (einschließlich Netzadapter) ab.

So entfernen Sie die Batterie:

1. Schalten Sie den Computer aus und drehen Sie ihn um.
2. Schieben Sie den Akkuentriegelungs- und den Akkuverriegelungsriegel auf die Position zum Entriegeln.
3. Ziehen und heben Sie den Akku aus dem Akkufach heraus.

So setzen Sie den Akku wieder ein:

1. Richten Sie die Halterungen auf dem Akku an den Steckplätzen im Akkufach aus.
2. Schieben Sie den Akku in das Akkufach hinein, bis er einrastet.
3. Schieben Sie die Akkuverriegelungstaste in die Position zum Verriegeln.




1 Akkuverriegelungsriegel

2 Akku

3 Akkuentriegelungsriegel

Softwaremerkmale

 **ANMERKUNG:** Weitere Informationen zu den Funktionen, die in diesem Abschnitt beschrieben werden, finden Sie im *Dell Technology Guide* unter **support.dell.com/manuals** oder unter dem folgenden Pfad:

Windows® 7: **Start**  → **Alle Programme** → **Dell Help Documentation (Dell-Hilfedokumentation)**

Windows Vista®: **Start**  → **Hilfe und Support** → **Dell EDocs**

Produktivität und Kommunikation

Sie können Ihren Computer u. a. dazu verwenden, Präsentationen, Broschüren, Glückwunschkarten, Handzettel und Tabellen zu erstellen. Sie können außerdem digitale Fotos und Bilder bearbeiten und anzeigen. Ihrer Bestellung können Sie entnehmen, welche Software auf Ihrem Computer installiert ist.

Nachdem Sie eine Verbindung mit dem Internet hergestellt haben, können Sie auf Websites zugreifen, ein E-Mail-Konto einrichten und Dateien hoch- oder herunterladen.


Unterhaltung und Multimedia

Sie können auf Ihrem Computer Videos ansehen, Spiele spielen sowie Musik und Internetradio-sender hören.

Sie können Bilder und Videodateien von tragbaren Geräten wie Digitalkameras und Mobiltelefonen herunterladen und kopieren. Optionale Softwareanwendungen ermöglichen Ihnen die Erstellung von Audio- und Videodateien, die Sie anschließend auf Datenträger aufzeichnen, auf tragbaren Geräten wie MP3-Playern und Handheld-Unterhaltungsgeräten speichern oder direkt auf angeschlossenen Fernsehern, Projektoren und Heimkino-Anlagen abspielen und anzeigen können.

Dell DataSafe Online Backup


 **ANMERKUNG:**Dell DataSafe Online steht möglicherweise nicht in allen Regionen zur Verfügung.

 **ANMERKUNG:**Für hohe Upload- und Downloadgeschwindigkeiten wird eine Breitbandverbindung empfohlen.

Dell DataSafe Online ist ein automatischer Sicherungs- und Wiederherstellungsdienst, der Ihre Daten und andere wichtige Dateien gegen schwerwiegende Zwischenfälle, beispielweise Diebstahl, Feuer und Naturkatastrophen, schützt. Sie können auf den Dienst über ein passwortgeschütztes Konto zugreifen.

Weitere Informationen finden Sie unter **delldatasafe.com**.

So können Sie Sicherungen zeitlich einplanen:

1. Doppelklicken Sie in der Taskleiste auf das  Symbol für Dell DataSafe Online.
2. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Dell Dock

Das Dell Dock besteht aus einer Gruppe von Symbolen, die leichten Zugriff auf häufig verwendete Anwendungen, Dateien und Ordner bieten. Sie können das Dock individuell anpassen, indem Sie:

- Symbole hinzufügen oder entfernen
- Farbe und Speicherort des Docks ändern
- Verwandte Symbole in Kategorien gruppieren
- Das Verhalten der Symbole ändern



Hinzufügen von Kategorien

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Dock und anschließend auf **Kategorie**→ **hinzufügen**.
Das Fenster **Kategorie hinzufügen/ bearbeiten** wird angezeigt.
2. Geben Sie in das Feld **Title** (Titel) einen Titel für die Kategorie ein.
3. Wählen Sie aus dem Feld **Select an image** (Bild auswählen) ein Symbol für die Kategorie aus.
4. Klicken Sie auf **Save** (Speichern).

Hinzufügen von Symbolen

Ziehen Sie das gewünschte Symbol per Drag & Drop auf das Dock oder in eine Kategorie.

Entfernen von Kategorien oder Symbolen

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Kategorie oder das Symbol auf dem Dock und klicken Sie dann auf **Delete shortcut** (Verknüpfung löschen) oder auf **Delete category** (Kategorie löschen).
2. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Individuelles Anpassen des Docks

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Dock und klicken Sie dann auf **Advanced Setting...** (Erweiterte Einstellungen).
2. Wählen Sie die gewünschte Option aus, um das Dock anzupassen.

Beheben von Störungen

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zur Fehlerbehebung für Ihren Computer. Wenn sich das Problem mithilfe der folgenden Richtlinien nicht lösen lässt, finden Sie weitere Informationen im Abschnitt „Verwenden von Support-Hilfsmitteln“ auf Seite 51 oder im Abschnitt „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 79.

Signaltoncodes

Während des Startvorgangs gibt der Computer möglicherweise eine Reihe von Signaltonen aus, wenn Fehler oder Probleme vorliegen. Anhand dieser Reihe von Signaltonen, die auch als Signaltoncodes bezeichnet werden, lässt sich ein Problem identifizieren. Notieren Sie sich in diesem Fall den Signaltoncode und setzen Sie sich mit Dell in Verbindung (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 79).

 **ANMERKUNG:** Informationen zum Austausch von Teilen finden Sie im *Service-Handbuch* unter support.dell.com/manuals.

Anzahl Signaltonne	Mögliches Problem
Eins	Möglicher Fehler der Hauptplatine - BIOS ROM checksum failure (ROM-BIOS-Prüfsummenfehler)
Zwei	Kein RAM erkannt ANMERKUNG: Wenn das Speichermodul installiert oder ersetzt worden ist, stellen Sie sicher, dass es einwandfrei eingesetzt wurde.
Drei	Möglicherweise Fehler in der Hauptplatine - Chipsatzfehler
Vier	RAM-Lese-/Schreibfehler
Fünf	Fehler der Echtzeituhr
Sechs	Videokarten- oder Chipfehler
Sieben	Prozessorfehler
Acht	Bildschirmfehler

Netzwerkprobleme

Wireless-Verbindungen

Die Wireless-Netzwerkverbindung wurde unterbrochen —

Der Wireless-Router ist offline oder die Wireless-Verbindung wurde auf dem Computer deaktiviert.

- Überprüfen Sie den Wireless-Router, um sicherzustellen, dass er eingeschaltet und mit Ihrer Datenquelle (Kabelmodem oder Netzwerk-Hub) verbunden ist.
- Stellen Sie sicher, dass Wireless aktiviert ist (siehe „Aktivieren oder Deaktivieren von Wireless“ auf Seite 12).
- Stellen Sie erneut eine Verbindung zum Wireless-Router her (siehe „Einrichten einer Wireless-Internetverbindung“ auf Seite 15).
- Störungsquellen können die Wireless-LAN-Verbindung blockieren oder unterbrechen. Versuchen Sie Ihren Computer näher an den Wireless-Router heranzustellen.

Kabelverbindungen

Die kabelgebundene Netzwerkverbindung wurde unterbrochen — Das Netzkabel ist lose oder beschädigt.

Überprüfen Sie das Kabel, um sicherzustellen, dass es angeschlossen und nicht beschädigt ist.

Probleme mit der Stromversorgung

Die Betriebsanzeige ist aus — Der Computer ist ausgeschaltet, im Ruhemodus oder wird nicht mit Strom versorgt.

- Drücken Sie den Betriebsschalter. Der Computer kehrt zum Normalzustand zurück, wenn er ausgeschaltet ist oder sich im Ruhezustand befindet.
- Ziehen Sie das Netzteil vom Netzanschluss des Computers und der Steckdose ab und schließen Sie es wieder an.
- Wenn der Computer an einer Steckerleiste angeschlossen ist, vergewissern Sie sich, dass die Steckerleiste an einer Steckdose angeschlossen und eingeschaltet ist.
- Entfernen Sie vorübergehend Überspannungsschutz-Zwischenstecker, Steckerleisten und Verlängerungskabel, um festzustellen, ob sich der Computer ordnungsgemäß einschalten lässt.

- Stellen Sie sicher, dass die Steckdose Strom liefert, indem Sie probeweise ein anderes Gerät, beispielsweise eine Lampe, anschließen.
- Überprüfen Sie die Kabelverbindungen des Netzadapters. Wenn der Netzadapter über eine Anzeigeleuchte verfügt, stellen Sie sicher, dass diese leuchtet.

Die Betriebsanzeige leuchtet stetig weiß und der Computer reagiert nicht — Der Bildschirm reagiert möglicherweise nicht.

- Drücken Sie den Betriebsschalter, bis der Computer ausgeschaltet wird und starten Sie den Computer anschließend erneut.
- Wenn das Problem weiterhin besteht, setzen Sie sich mit Dell in Verbindung (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 79).

Wenn die Betriebsanzeige stetig weiß leuchtet — Der Computer ist im Standby-Zustand oder der Bildschirm reagiert nicht.

- Drücken Sie eine Taste auf der Tastatur, bewegen Sie die angeschlossene Maus oder einen Finger auf dem Touchpad oder drücken Sie den Betriebsschalter, um den Normalbetrieb wieder aufzunehmen.
- Wenn die Anzeige nicht reagiert, drücken Sie den Betriebsschalter, bis sich der Computer ausschaltet, und starten Sie den Computer anschließend erneut.
- Wenn das Problem weiterhin besteht, setzen Sie sich mit Dell in Verbindung (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 79).

Es treten Störungen auf, die den Empfang Ihres Computers behindern — Ein unerwünschtes Signal erzeugt Störungen, indem es andere Signale unterbricht oder blockiert. Mögliche Ursachen von Störungen:

- Netz-, Tastatur- und Mausverlängerungskabel.
- Zu viele Geräte an einer Steckerleiste
- Mehrere Steckerleisten sind mit der gleichen Steckdose verbunden

Probleme mit dem Speicher

Wenn eine Meldung über unzureichenden Arbeitsspeicher angezeigt wird

- Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme, in denen Sie nicht arbeiten. Prüfen Sie, ob das Problem dadurch gelöst wurde.
- Weitere Informationen über die Speicher-Mindestanforderungen finden Sie in der Software-Dokumentation.
- Setzen Sie das Speichermodul bzw. die Speichermodule erneut in den Steckplatz bzw. die Steckplätze ein (Anweisungen befinden sich im *Service-Handbuch* unter **support.dell.com/manuals**).
- Wenn das Problem weiterhin besteht, setzen Sie sich mit Dell in Verbindung (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 79).

Wenn andere Probleme mit dem Speicher auftreten :

- Führen Sie Dell Diagnostics aus (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 56).
- Wenn das Problem weiterhin besteht, setzen Sie sich mit Dell in Verbindung (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 79).

Probleme mit Absturz und Software

Der Computer kann nicht gestartet werden —


Stellen Sie sicher, dass das Netzteilkabel ordnungsgemäß an den Computer und an die Steckdose angeschlossen ist.

Wenn ein Programm nicht mehr reagiert —

Beenden Sie das Programm:

1. Drücken Sie gleichzeitig die Tastenkombination <Strg>, Umschalttaste, <Esc>.
2. Klicken Sie auf **Anwendungen**.
3. Klicken Sie auf das Programm, das nicht mehr reagiert
4. Klicken Sie auf **Task beenden**.


Ein Programm stürzt wiederholt ab — Sehen Sie in der Softwaredokumentation nach. Deinstallieren Sie gegebenenfalls das Programm und installieren Sie es neu.

 **ANMERKUNG:** Installationsanweisungen für Software finden Sie im Allgemeinen in der jeweiligen Dokumentation oder auf einem mitgelieferten Datenträger (CD oder DVD).


Ein Programm wurde für eine frühere Betriebssystemversion von Microsoft® Windows® entwickelt.

Führen Sie den **Programmkompatibilitäts-Assistenten** aus. Der **Programmkompatibilitäts-Assistent** konfiguriert ein Programm so, dass es in einer Umgebung ausgeführt wird, die einer älteren Version der Microsoft Windows-Betriebssystemumgebung gleicht.

Windows® 7

1. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung** → **Programme** → **Programme ausführen, die für vorherige Versionen von Windows entwickelt wurden.**
2. Klicken Sie auf der Begrüßungsseite auf **Weiter.**
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Windows Vista®


1. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung** → **Programme** → **Ältere Programme mit dieser Windows-Version verwenden.**
2. Klicken Sie auf der Begrüßungsseite auf **Weiter.**
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Wenn der Computer nicht mehr reagiert oder ein vollständig blauer Bildschirm angezeigt wird:

⚠ VORSICHT: Wenn Sie das Betriebssystem nicht ordnungsgemäß herunterfahren, können Daten verloren gehen.

Wenn der Computer nicht mehr reagiert und auch nicht durch Drücken einer Taste auf der Tastatur bzw. Bewegen der Maus aktiviert werden kann, halten Sie den Betriebsschalter gedrückt, bis der Computer ausgeschaltet wird. Starten Sie den Computer anschließend neu.

Andere Probleme mit der Software:


- Erstellen Sie unverzüglich eine Sicherungskopie Ihrer Daten.
- Verwenden Sie ein Viren-Erkennungsprogramm, um die Festplatte oder CDs zu überprüfen.
- Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien oder Programme und fahren Sie den Computer über das Menü **Start**  herunter.

- Sehen Sie in der Softwaredokumentation nach oder holen Sie vom Softwarehersteller Informationen zur Problembehandlung ein:
 - Stellen Sie sicher, dass das Programm mit dem auf dem Computer installierten Betriebssystem kompatibel ist.
 - Stellen Sie sicher, dass der Computer die Hardware-Mindestanforderungen erfüllt, um die Software auszuführen. Informationen dazu finden Sie in der Software-Dokumentation.
 - Stellen Sie sicher, dass das Programm ordnungsgemäß installiert und konfiguriert wurde.
 - Stellen Sie sicher, dass kein Konflikt zwischen Gerätetreibern und dem Programm vorliegt.
 - Wenn notwendig, entfernen Sie das Programm und installieren es neu.

Verwenden von Support-Hilfsmitteln

Dell Support Center

Das **Dell Support Center** ist eine einfach zu verwendende Anwendung, in der Sie Informationen zu Ihrem Computer, individuell angepassten Diensten und Support-Ressourcen finden.

Um die Anwendung aufzurufen, klicken Sie auf das Symbol  in der Taskleiste.

Die Startseite des **Dell Support Center** zeigt die Modellnummer Ihres Computers, die Service-Tag-Nummer, den Express-Servicecode und die Kontaktinformationen an.

Auf der Startseite finden Sie außerdem Verknüpfungen zu den folgenden Bereichen:



Selbsthilfe (Beheben von Störungen, Sicherheit, Systemleistung, Netzwerk/Internet, Sichern/Wiederherstellen und Betriebssystem Windows 7)



Warnungen (Warnmeldungen des technischen Supports, die für Ihren Computer relevant sind)



Unterstützung von Dell

(Technischer Support mit DellConnect™, Kundendienst, Schulungen und Lernprogramme, direkte Anleitung mit Solution Station™ und Online-Überprüfung mit PC CheckUp)




Wissenswertes über Ihr

System (Systemdokumentation, Garantieinformationen, Systeminformationen, Upgrades und Zubehör)

Nähere Informationen über das **Dell Support Center** und die verfügbaren Support-Hilfsmittel erhalten Sie durch Klicken auf die Registerkarte **Services** auf der Seite **support.dell.com**.

My Dell Downloads

 **ANMERKUNG:** My Dell Downloads steht möglicherweise nicht in allen Regionen zur Verfügung.


Manche Software, die auf dem neuen Computer vorinstalliert ist, wird ohne Backup-CD oder -DVD geliefert. Diese Software ist unter My Dell Downloads verfügbar. Auf dieser Website können Sie Software für die Neuinstallation herunterladen oder Ihre eigenen Sicherungsmedien erstellen.

So registrieren Sie sich für My Dell Downloads und verwenden die Website:

1. Navigieren Sie zu **downloadstore.dell.com/media**.
2. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um sich zu registrieren und die Software herunterzuladen.
3. Installieren Sie Sicherungsmedien der Software erneut oder erstellen Sie die Medien zur zukünftigen Benutzung.

Systemmeldungen

Wenn der Computer ein Problem oder einen Fehler feststellt, zeigt er ggf. eine Systemmeldung an, die Ihnen dabei hilft, die Ursache des Problems und die zu seiner Behebung erforderlichen Maßnahmen zu bestimmen.

 **ANMERKUNG:** Wenn die angezeigte Meldung in den folgenden Beispielen nicht aufgeführt ist, lesen Sie in der Dokumentation zum Betriebssystem oder Programm nach, das bei Anzeige der Meldung ausgeführt wurde. Weitere Hilfestellungen finden Sie im *Dell-Technologiehandbuch* auf Ihrer Festplatte oder unter support.dell.com/manuals oder indem Sie sich mit Dell in Verbindung setzen (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 79).

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Hilfe zu diesem Problem finden Sie beim technischen Support von Dell. Notieren Sie dazu diesen Prüfpunkt.) — Der Computer konnte die Startroutine dreimal in Folge wegen des gleichen Fehlers nicht durchführen. Wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 79).

CMOS checksum error (CMOS-Prüfsummenfehler) — Möglicher Fehler der Systemplatine oder geringe Ladung der Echtzeituhr-Batterie. Tauschen Sie die Batterie aus (siehe *Service-Handbuch* unter support.dell.com/manuals) oder wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 79).

Hard-disk drive failure

(Festplattenlaufwerkfehler) — Möglicher Festplattenlaufwerkfehler beim POST. Wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 79).

Hard-disk drive read failure (Fehler beim

Lesen des Festplattenlaufwerks) — Möglicher Festplattenfehler beim HDD-Starttest. Wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 79).

Keyboard failure (Tastaturfehler) —

Tastaturfehler oder loses Tastaturkabel. Ersetzen Sie die Tastatur (siehe *Service-Handbuch* unter support.dell.com/manuals).

No boot device available (Kein Startgerät verfügbar) — Auf der Festplatte ist keine startfähige Partition vorhanden, das Festplattenkabel ist nicht richtig angeschlossen oder es ist kein startfähiges Gerät vorhanden.

- Ist das Festplattenlaufwerk als Startgerät festgelegt, stellen Sie sicher, dass die Kabel richtig angeschlossen sind und das Laufwerk installiert und als Startlaufwerk partitioniert ist.
- Rufen Sie das System-Setup auf und prüfen Sie, ob die Angaben zur Startreihenfolge stimmen (siehe *Dell-Technologiehandbuch* auf Ihrer Festplatte oder unter support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt (Keine

Prozessorunterbrechung bei Zeitgebersignal) — Möglicherweise ist ein Chip auf der Systemplatine oder ist Systemplatine defekt. Wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 79).


USB over current error (USB-Überstromfehler) — Trennen Sie das USB-Gerät vom Computer. Das USB-Gerät benötigt zum einwandfreien Funktionieren mehr Strom. Verwenden Sie eine externe Energiequelle für das USB-Gerät oder, wenn das Gerät über zwei USB-Kabel verfügt, schließen Sie beide an.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (Ein Parameterwert außerhalb des normalen Wertebereichs kann auf ein mögliches Problem mit dem Festplattenlaufwerk hinweisen.) — S.M.A.R.T-Fehler, möglicherweise ein Festplattenlaufwerkfehler. Um weitere Hilfestellungen zu erhalten, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 79).

Hardware-Problembehandlung

Wenn ein Gerät während des Betriebssystem-Setups nicht erkannt wird oder zwar erkannt, aber nicht korrekt konfiguriert wird, können Sie die Inkompatibilität mit der **Hardware-Problembehandlung** beheben.

So starten Sie den Ratgeber bei Hardwarekonflikten:

1. Klicken Sie auf **Start**  → **Hilfe und Support**.
2. Geben Sie **Hardware-Problembehandlung** in das Suchfeld ein und drücken Sie die Eingabetaste, um die Suche zu starten.
3. Wählen Sie in der Liste der Suchergebnisse die Option aus, die das Problem am besten beschreibt, und fahren Sie mit den übrigen Schritten zur Behebung von Störungen fort.

Dell Diagnostics

Wenn Probleme mit dem Computer auftreten, führen Sie die unter „Probleme mit Absturz und Software“ auf Seite 48 aufgeführten Überprüfungen durch und führen Sie Dell Diagnostics aus, bevor Sie sich zwecks technischer Unterstützung an Dell wenden.

 **ANMERKUNG:** Dell Diagnostics kann nur auf Dell-Computern verwendet werden.


 **ANMERKUNG:** Der *Drivers and Utilities*-Datenträger ist möglicherweise nicht im Lieferumfang Ihres Computers enthalten.

Stellen Sie sicher, dass das zu testende Gerät im System-Setup-Programm angezeigt wird und aktiv ist. Drücken Sie <F2> während des POST-Vorgangs (Power On Self Test – Einschaltselbsttest), um zum System-Setup (BIOS) zu gelangen.


Starten Sie Dell Diagnostics entweder von der Festplatte oder vom *Drivers and Utilities*-Datenträger.


Starten von Dell Diagnostics von der Festplatte

Dell Diagnostics befindet sich auf der Festplatte in einer verborgenen Partition für Dienstprogramme.

 **ANMERKUNG:** Falls Ihr Computer nicht in der Lage ist, ein Monitorbild anzuzeigen, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 79).

1. Vergewissern Sie sich, dass der Computer mit einer funktionierenden Steckdose verbunden ist.
2. Schalten Sie den Computer ein oder führen Sie einen Neustart durch.
3. Wenn das DELL™-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>. Wählen Sie **Diagnostics** (Diagnose) aus dem Startmenü aus und drücken Sie die Eingabetaste. Hierdurch kann auf Ihrem Computer der Systemtest vor dem Starten (PSA-Test) aktiviert werden.

 **ANMERKUNG:** Falls Sie zu lange gewartet haben und das Betriebssystem-Logo angezeigt wird, warten Sie weiter, bis der Desktop von Microsoft® Windows® angezeigt wird. Fahren Sie dann den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

 **ANMERKUNG:** Wird eine Systemmeldung mit dem Inhalt angezeigt, dass keine Dienstprogrammpartition ermittelt werden konnte, führen Sie Dell Diagnostics unter Verwendung des *Drivers and Utilities*-Datenträgers aus.

Wenn der Systemtest vor dem Starten (PSA-Test) aktiviert wird:

- Der Systemtest beginnt die Überprüfung.
- Wenn das PSA erfolgreich abgeschlossen wurde, wird folgende Nachricht angezeigt: „No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).“ (Es wurden so weit keine Probleme im System festgestellt. Möchten Sie die verbleibenden Speichertests durchführen? Dieser Vorgang wird ungefähr 30 Minuten oder länger dauern. Möchten Sie den Vorgang fortsetzen? [Empfohlen].)

Verwenden von Support-Hilfsmitteln


- c. Bei Problemen mit dem Speicher drücken Sie die Taste <y>, ansonsten <n>.
- d. Die folgende Meldung wird angezeigt:
„Booting Dell Diagnostics
Utility Partition. Press any
key to continue.“
- e. Drücken Sie eine beliebige Taste, um zum Fenster **Choose An Option** (Wählen Sie eine Option aus) zu wechseln.

Wenn der Systemtest vor dem Starten (PSA-Test) nicht aktiviert wird:

Drücken Sie eine beliebige Taste, um Dell Diagnostics von der Diagnostics-Dienstprogrammpartition auf der Festplatte zu starten, und rufen Sie das Fenster **Choose An Option** (Option auswählen) auf.

4. Wählen Sie den Test aus, den Sie ausführen möchten.

5. Wenn beim Test eine Störung gefunden wird, wird eine Meldung mit dem Fehlercode und eine Beschreibung der Störung angezeigt. Notieren Sie sich den Fehlercode und die Problembeschreibung und wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 79).


 **ANMERKUNG:** Die Service-Tag-Nummer für den Computer befindet sich ganz oben auf jedem Testbildschirm. Bei der Kontaktaufnahme mit Dell hilft Ihnen die Service-Tag-Nummer dabei, Ihren Computer zu identifizieren.


6. Wenn die Tests vollständig ausgeführt wurden, schließen Sie das Testfenster, um zum Fenster **Choose An Option** (Auswahl einer Option) zurückzukehren.
7. Zum Beenden von Dell Diagnostics und zum Neustart des Computers klicken Sie auf **Exit** (Beenden).

Starten von Dell Diagnostics über den Drivers and Utilities-Datenträger


 **ANMERKUNG:** Der *Drivers and Utilities*-Datenträger ist möglicherweise nicht im Lieferumfang Ihres Computers enthalten.

1. Legen Sie den *Drivers and Utilities*-Datenträger ein.
2. Fahren Sie den Computer herunter, und starten Sie ihn neu.
Drücken Sie sofort die Taste <F12>, sobald das DELL-Logo™ angezeigt wird.

 **ANMERKUNG:** Falls Sie zu lange gewartet haben und das Betriebssystem-Logo angezeigt wird, warten Sie weiter, bis der Desktop von Microsoft® Windows® angezeigt wird. Fahren Sie dann den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

-  **ANMERKUNG:** Mit den nächsten Schritten wird die Startsequenz nur für einen Startvorgang geändert. Beim nächsten Systemstart wird der Computer entsprechend der im System-Setup-Programm festgelegten Geräte Reihenfolge hochgefahren.
3. Wenn die Liste der startfähigen Geräte angezeigt wird, wählen Sie **CD/DVD/CD-RW** und drücken Sie <Eingabe>.
 4. Wählen Sie die Option **Boot from CD-ROM** (Von CD-ROM starten) aus dem angezeigten Menü aus und drücken Sie die Eingabetaste.
 5. Geben Sie **1** ein, um das CD-Menü zu starten, und drücken Sie die Eingabetaste, um fortzufahren.
 6. Wählen Sie **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (32-Bit-Dell Diagnostics ausführen) aus der Nummernliste aus. Falls mehrere Versionen aufgelistet werden, wählen Sie die für den Computer zutreffende Version aus.

Verwenden von Support-Hilfsmitteln

7. Wählen Sie den Test aus, den Sie ausführen möchten.
 8. Wenn beim Test eine Störung gefunden wird, wird eine Meldung mit dem Fehlercode und eine Beschreibung der Störung angezeigt. Notieren Sie sich den Fehlercode und die Problembeschreibung und wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 79).
-  **ANMERKUNG:** Die Service-Tag-Nummer für den Computer befindet sich ganz oben auf jedem Testbildschirm. Bei der Kontaktaufnahme mit Dell hilft Ihnen die Service-Tag-Nummer dabei, Ihren Computer zu identifizieren.
9. Wenn die Tests vollständig ausgeführt wurden, schließen Sie das Testfenster, um zum Fenster **Choose An Option** (Auswahl einer Option) zurückzukehren.
 10. Zum Beenden von Dell Diagnostics und zum Neustart des Computers klicken Sie auf **Exit** (Beenden).
 11. Entfernen Sie den *Drivers and Utilities*-Datenträger.

Wiederherstellen Ihres Betriebssystems

Mit den folgenden Optionen können Sie das Betriebssystem auf dem Computer wiederherstellen:

△ VORSICHT: Wenn Sie Dell Factory Image Restore oder den Datenträger mit dem Betriebssystem verwenden, werden die Datendateien auf dem Computer dauerhaft gelöscht. Sie sollten Ihre Datendateien nach Möglichkeit sichern, bevor Sie diese Option einsetzen.

Option	Verwenden
Systemwiederherstellung	als erste Lösung
Dell DataSafe Local Backup	wenn das Problem nicht mit der Systemwiederherstellung gelöst wird
Systemwiederherstellungsmedium	wenn durch einen Fehler im Betriebssystem die Verwendung der Systemwiederherstellung und von DataSafe Local Backup verhindert wird wenn das Factory Image auf einer neu installierten Festplatte installiert wird

Wiederherstellen Ihres Betriebssystems

Option	Verwenden
Dell Factory Image Restore	um den Betriebszustand des Computers wiederherzustellen, in dem er sich beim Kauf des Computers befand
<i>Betriebssystem</i> -Datenträger	Zum Neuinstallieren des Betriebssystems auf dem Computer


 **ANMERKUNG:** Unter Umständen war der Datenträger mit dem *Betriebssystem* nicht im Lieferumfang des Computers enthalten.

Systemwiederherstellung

Die Windows-Betriebssysteme stellen eine Funktion zur Systemwiederherstellung bereit, mit der Sie den Computer (ohne Beeinträchtigung Ihrer Datendateien) in einen früheren Betriebszustand zurückversetzen können, wenn Änderungen an der Hardware, Software oder an Systemeinstellungen zu einem unerwünschten Betriebszustand des Computers geführt haben. Sämtliche Änderungen, die durch die Systemwiederherstellung an Ihrem Computer vorgenommen werden, können vollständig rückgängig gemacht werden.

⚠ VORSICHT: Legen Sie regelmäßig Sicherungskopien von allen Arbeitsdateien an. Ihre Datendateien können durch die Systemwiederherstellung nicht überwacht oder wiederhergestellt werden.

Starten der Systemwiederherstellung


1. Klicken Sie auf **Start** .
2. Geben Sie im Feld Suche **starten** das Wort **Systemwiederherstellung** ein und drücken Sie die Eingabetaste.


✎ ANMERKUNG: Möglicherweise wird das Fenster **Benutzerkontensteuerung** angezeigt. Wenn Sie über Administratorrechte für den Computer verfügen, klicken Sie auf **Fortsetzen**. Andernfalls bitten Sie Ihren Administrator, die gewünschte Aktion fortzusetzen.

3. Klicken Sie auf **Weiter** und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.


Falls das Problem durch die Systemwiederherstellung nicht behoben wurde, können Sie die letzte Systemwiederherstellung rückgängig machen.

Zurücksetzen der letzten Systemwiederherstellung

 **ANMERKUNG:** Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme, bevor Sie die letzte Systemwiederherstellung rückgängig machen. Ändern, öffnen oder löschen Sie keine Dateien oder Programme, bis die Systemwiederherstellung vollständig abgeschlossen ist.


1. Klicken Sie auf **Start** .
2. Geben Sie im Feld Suche starten das Wort `Systemwiederherstellung` ein und drücken Sie die Eingabetaste.
3. Klicken Sie auf **Undo my last restoration (Letzte Wiederherstellung rückgängig machen)** und auf **Weiter**.

Dell DataSafe Local Backup

 **VORSICHT:** Mit Dell DataSafe Local Backup werden alle Programme oder Treiber entfernt, die nach dem Kauf des Computers installiert wurden. Erstellen Sie Datenträger mit Sicherungskopien der Anwendungen, die Sie auf dem Computer installieren müssen, bevor Sie Dell DataSafe Local Backup verwenden. Verwenden Sie Dell DataSafe Local Backup nur dann, wenn das Problem mit dem Betriebssystem nicht über die Systemwiederherstellung behoben werden konnte.

 **VORSICHT:** Dell Datasafe Local Backup ist zwar darauf ausgelegt, die Datendateien auf dem Computer beizubehalten, jedoch empfehlen wir, dass Sie vor der Verwendung von Dell DataSafe LocalBackup Sicherungskopien der Datendateien erstellen.

 **ANMERKUNG:** Dell DataSafe Local Backup steht möglicherweise nicht in allen Regionen zur Verfügung.

 **ANMERKUNG:** Wenn Dell DataSafe Local Backup auf dem Computer nicht verfügbar ist, verwenden Sie Dell Factory Image Restore (siehe „Dell Factory Image Restore“ auf Seite 68), um das Betriebssystem wiederherzustellen.

Dell DataSafe Local Backup ermöglicht es Ihnen, das Festplattenlaufwerk in den Betriebszustand zurückzusetzen, in dem es sich bei der Lieferung des Computers befand, ohne dass dabei die Datendateien gelöscht werden.


Dell DataSafe Local Backup ermöglicht Ihnen Folgendes:

- Sicherung und Wiederherstellung des Computers in einem früheren Betriebszustand
- Erstellen von Systemwiederherstellungsmedien


Dell DataSafe Local Backup Basic

So stellen Sie das Factory Image wieder her und behalten die Datendateien bei:


1. Den Computer ausschalten.
2. Trennen Sie alle Geräte (USB-Laufwerk, Drucker usw.), die am Computer angeschlossen sind, und entfernen Sie die zuletzt eingebaute interne Hardware.


 **ANMERKUNG:** Ziehen Sie den Netzadapter nicht ab.

3. Schalten Sie den Computer ein.
4. Wenn das DELL™-Logo angezeigt wird, drücken Sie mehrmals auf <F8>, um das Fenster **Erweiterte Startoptionen** zu öffnen.


 **ANMERKUNG:** Falls Sie zu lange gewartet haben und das Betriebssystem-Logo angezeigt wird, warten Sie weiter, bis der Desktop von Microsoft® Windows® angezeigt wird. Fahren Sie dann den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

5. Wählen Sie **Computer reparieren** aus.
6. Wählen Sie **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup (Dell DataSafe-Wiederherstellung und Notfallsicherung)** aus dem Menü **Systemwiederherstellungsoptionen** aus und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

 **ANMERKUNG:** Der Wiederherstellungsprozess kann je nach Umfang der wiederherzustellenden Daten eine Stunde oder länger in Anspruch nehmen.

 **ANMERKUNG:** Weitere Informationen finden Sie im Knowledge Base-Artikel 353560 unter **support.dell.com**.

Upgrade auf Dell DataSafe Local Backup Professional

 **ANMERKUNG:** Dell DataSafe Local Backup Professional ist u. U. auf dem Computer installiert, wenn Sie es zum Kaufzeitpunkt bestellt haben.


Dell DataSafe Local Backup Professional bietet Ihnen zusätzliche Funktionen für die folgenden Vorgänge:

- Sicherung und Wiederherstellung des Computers auf Grundlage der Dateitypen
- Sicherung von Dateien auf einem lokalen Speichergerät
- Planen automatischer Sicherungen

So führen Sie einen auf Upgrade auf Dell DataSafe Local Backup Professional aus:

1. Doppelklicken Sie in der Taskleiste auf das Symbol  für Dell DataSafe Local Backup.
2. Klicken Sie auf **UPGRADE NOW!** (Jetzt aktualisieren).
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Upgrade abzuschließen.

Systemwiederherstellungsmedium

 **VORSICHT: Das Systemwiederherstellungsmedium ist zwar darauf ausgelegt, die Datendateien auf dem Computer beizubehalten, jedoch empfehlen wir, dass Sie vor der Verwendung des Systemwiederherstellungsmediums Sicherungskopien der Datendateien erstellen.**


Das Systemwiederherstellungsmedium, das mit Dell DataSafe Local Backup erstellt wurde, ermöglicht es Ihnen, das Festplattenlaufwerk in den Betriebszustand zurückzusetzen, in dem es sich bei der Lieferung des Computers befand, ohne dass dabei die Datendateien gelöscht werden.

Verwenden Sie das Systemwiederherstellungsmedium in folgenden Fällen:

- Fehler im Betriebssystem, in deren Folge die auf dem Computer installierten Wiederherstellungsoptionen nicht verwendet werden können.
- Festplattenfehler, in deren Folge Daten nicht wiederhergestellt werden können.

So stellen Sie das Factory Image des Computers mithilfe des Systemwiederherstellungsmediums wieder her:


1. Legen Sie den Systemwiederherstellungs-Datenträger oder den USB-Stick ein und starten Sie den Computer erneut.
2. Wenn das DELL™-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>.


 **ANMERKUNG:** Falls Sie zu lange gewartet haben und das Betriebssystem-Logo angezeigt wird, warten Sie weiter, bis der Desktop von Microsoft® Windows® angezeigt wird. Fahren Sie dann den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

3. Wählen Sie in der Liste das entsprechende Startgerät aus und drücken Sie die <Eingabetaste>.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Wiederherstellungsprozess abzuschließen.

Dell Factory Image Restore

 **VORSICHT:** Mit Dell Factory Image Restore werden alle Daten auf der Festplatte endgültig gelöscht und alle Programme und Treiber entfernt, die nach Erhalt des Computers installiert wurden. Sie sollten Ihre Daten nach Möglichkeit sichern, bevor Sie Dell Factory Image Restore einsetzen. Verwenden Sie Dell Factory Image Restore nur dann, wenn das auftretende Problem mit dem Betriebssystem nicht über die Systemwiederherstellung behoben werden konnte.


 **ANMERKUNG:** Dell Factory Image Restore ist in bestimmten Regionen oder auf bestimmten Computern möglicherweise nicht verfügbar.

 **ANMERKUNG:** Wenn Dell Factory Image Restore auf dem Computer nicht verfügbar ist, verwenden Sie Dell DataSafe Local Backup (siehe „Dell DataSafe Local Backup“ auf Seite 64), um das Betriebssystem wiederherzustellen.

Verwenden Sie Dell Factory Image Restore nur als die letzte Methode, um Ihr Betriebssystem wiederherzustellen. Mit dieser Option wird das Festplattenlaufwerk in den Original-Betriebszustand zurückgesetzt. Alle Programme oder Dateien, die seit der Auslieferung des Computers hinzugefügt wurden (auch die Datendateien), werden unwiderruflich von der Festplatte gelöscht. Datendateien sind beispielsweise Dokumente, Tabellenkalkulationen, E-Mail-Nachrichten, digitale Fotos, Musikdateien usw. Sichern Sie möglichst alle Dateien, bevor Sie Factory Image Restore anwenden.

Durchführen von Dell Factory Image Restore

1. Schalten Sie den Computer ein.
2. Wenn das DELL™-Logo angezeigt wird, drücken Sie mehrmals auf <F8>, um das Fenster **Erweiterte Startoptionen** zu öffnen.

 **ANMERKUNG:** Falls Sie zu lange gewartet haben und das Betriebssystem-Logo angezeigt wird, warten Sie weiter, bis der Desktop von Microsoft® Windows® angezeigt wird. Fahren Sie dann den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

3. Wählen Sie **Computer reparieren** aus.
Das Fenster **Systemwiederherstellungsoptionen** wird angezeigt.
4. Wählen Sie ein Tastaturlayout aus und klicken Sie auf **Weiter**.

Wiederherstellen Ihres Betriebssystems

5. Melden Sie sich als lokaler Benutzer an, um die Wiederherstellungsoptionen zu öffnen. Geben Sie zum Öffnen der Eingabeaufforderung `administrator` in das Feld für den **Benutzernamen** ein und klicken Sie anschließend auf **OK**.
6. Klicken Sie auf **Dell Factory Image Restore**. Der Begrüßungsbildschirm von **Dell Factory Image Restore** wird angezeigt.
 **ANMERKUNG:** Je nach Konfiguration müssen Sie eventuell zunächst **Dell Factory Tools** und anschließend **Dell Factory Image Restore** auswählen.
7. Klicken Sie auf **Next** (Weiter). Das Dialogfeld **Confirm Data Deletion** (Löschen der Daten bestätigen) wird geöffnet.
 **ANMERKUNG:** Wenn Sie nicht mit Factory Image Restore fortfahren möchten, klicken Sie auf **Abbrechen**.

8. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um zu bestätigen, dass Sie mit der Neuformatierung der Festplatte fortfahren und die Systemsoftware auf die Werkseinstellungen zurücksetzen möchten. Klicken Sie anschließend auf **Next** (Weiter).

Der Wiederherstellungsvorgang beginnt und kann fünf Minuten oder länger dauern. Nachdem das Betriebssystem und die werkseitig installierten Anwendungsprogramme auf den Zustand bei Auslieferung zurückgesetzt wurden, wird eine entsprechende Meldung angezeigt.

9. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um den Computer neu zu starten.

Wie Sie Hilfe bekommen

Wenn auf dem Computer eine Störung auftritt, führen Sie folgende Schritte durch, um das Problem zu diagnostizieren und zu beheben:

1. Suchen Sie im Abschnitt „Störungen beheben“ auf Seite 44 nach Informationen und Vorgehensweisen, die sich auf Ihr Computer-Problem beziehen.
2. Weitere Informationen zum Beheben von Störungen finden Sie im *Dell-Technologiehandbuch* auf Ihrer Festplatte oder unter **support.dell.com/manuals**.
3. Unter „Dell Diagnostics“ auf Seite 56 finden Sie Anleitungen zum Ausführen des Programms Dell Diagnostics.
4. Füllen Sie die „Diagnose-Checkliste“ auf Seite 78 aus.
5. Falls Sie Fragen zu Installation und Fehlerbehebung haben, nutzen Sie die umfangreichen Onlinedienste auf der Support-Website von Dell unter **support.dell.com**. Eine weiterführende Liste der Online-Support-Dienste von Dell finden Sie unter „Online-Dienste“ auf Seite 73.
6. Falls das Problem durch die vorangehenden Schritte nicht behoben werden konnte, suchen Sie im Abschnitt „Vor Ihrem Anruf“ auf Seite 77 nach weiteren Informationen.




ANMERKUNG: Rufen Sie den Dell Support von einem Telefon in der Nähe des Computers an, damit Sie der Support-Mitarbeiter bei den erforderlichen Schritten unterstützen kann.



ANMERKUNG: Das Express-Servicecode-System von Dell ist möglicherweise nicht in allen Ländern verfügbar.

Wie Sie Hilfe bekommen

Geben Sie nach Aufforderung des automatischen Telefonsystems von Dell den Express-Servicecode ein, damit Sie direkt mit dem zuständigen Support-Mitarbeiter verbunden werden können. Wenn Sie über keinen Express-Servicecode verfügen, öffnen Sie das Verzeichnis **Dell-Zubehör**, doppelklicken Sie auf das Symbol **Express-Servicecode** und befolgen Sie die weiteren Anweisungen.

 **ANMERKUNG:** Einige der Dienste sind eventuell nicht in allen Ländern verfügbar. Informationen zur lokalen Verfügbarkeit erhalten Sie von Ihrem lokalen Dell-Vertragshändler.

Technischer Support und Kundendienst

Der Support-Service von Dell steht Ihnen zur Verfügung, um Ihnen alle Fragen rund um die Hardware von Dell zu beantworten. Die Support-Mitarbeiter verwenden computergestützte Diagnoseprogramme, um Ihre Fragen schnell und präzise zu beantworten.

Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem Support-Service von Dell finden Sie unter „Vor Ihrem Anruf“ auf Seite 77. Machen Sie dort die Kontaktdaten für Ihre Region ausfindig oder besuchen Sie die Website **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ ist ein einfaches Tool für den Online-Zugriff, mit dem Kundendienst- und Support-Mitarbeiter von Dell über eine Breitbandverbindung Zugriff auf Ihren Computer erhalten, um das bei Ihnen auftretende Problem in Ihrem Beisein zu diagnostizieren und zu beheben. Weitere Informationen finden Sie unter **www.dell.com/dellconnect**.

Online-Dienste

Auf den folgenden Websites erfahren Sie mehr über die Produkte und Dienstleistungen von Dell:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (nur für den asiatisch-pazifischen Raum)
- **www.dell.com/jp** (nur für Japan)
- **www.euro.dell.com** (nur für Länder in Europa)
- **www.dell.com/la** (Lateinamerika und Karibik)
- **www.dell.ca** (nur für Kanada)

Sie erreichen den Support von Dell über folgende Websites und E-Mail-Adressen:

Websites des Supports von Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (nur für Japan)
- **support.euro.dell.com** (nur für Länder in Europa)

E-Mail-Adressen des Supports von Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (nur für Lateinamerika und die Karibik)
- **apsupport@dell.com** (nur für den asiatisch-pazifischen Raum)

E-Mail-Adressen des Marketing- und Vertriebsteams von Dell

- **apmarketing@dell.com** (nur für den asiatisch-pazifischen Raum)
- **sales_canada@dell.com** (nur Kanada)

Anonymes FTP-Protokoll (File Transfer Protocol)

- **ftp.dell.com**

Melden Sie sich als Benutzer `anonymous` (anonym) an und verwenden Sie Ihre E-Mail-Adresse als Kennwort.

Automatischer Auftragsauskunftsservice

Um den Status der von Ihnen bestellten Dell-Produkte abzufragen, können Sie die Website **support.dell.com** aufrufen oder den automatischen Auftragsauskunftsdienst anrufen. Über eine Bandansage werden Sie zur Angabe bestimmter Informationen aufgefordert, die erforderlich sind, um Ihre Bestellung zu finden und darüber Auskunft zu geben. Die Telefonnummer für Ihre Region finden Sie unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 79.


Sollten sich Probleme mit der Bestellung ergeben (fehlende oder falsche Teile, inkorrekte Abrechnung), setzen Sie sich mit dem Kundendienst von Dell in Verbindung. Halten Sie bei Ihrem Anruf die Rechnung oder den Lieferschein bereit. Die Telefonnummer für Ihre Region finden Sie unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 79.

Produktinformationen

Wenn Sie Informationen über weitere Produkte von Dell wünschen oder etwas bestellen möchten, besuchen Sie uns im Internet unter **www.dell.com**. Die Telefonnummern der Verkaufsberater für Ihre Region finden Sie unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 79.

Einsenden von Teilen zur Reparatur auf Garantie oder Gutschrift

Sämtliche Produkte, die zur Reparatur oder Gutschrift zurückgesendet werden, müssen wie folgt vorbereitet werden:


 **ANMERKUNG:** Sichern Sie vor der Rücksendung des Produkts an Dell alle Daten auf den Festplatten und anderen Speichergeräten. Entfernen Sie sämtliche vertraulichen, eigenen und persönlichen Informationen sowie alle Wechselmedien, wie CDs und Medienkarten. Dell ist nicht für Ihre vertraulichen, eigenen und persönlichen Informationen, deren Beschädigung oder Verlust oder für beschädigte oder verloren gegangene Wechselmedien verantwortlich, die Sie vor dem Zurücksenden nicht entfernt haben.


1. Rufen Sie Dell an und lassen Sie sich eine Rücksendegenehmigungsnummer geben. Schreiben Sie diese gut lesbar auf den Versandkarton.

Die Telefonnummer für Ihre Region finden Sie unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 79.
2. Legen Sie eine Kopie des Lieferscheins und ein Begleitschreiben bei, in dem der Grund der Rücksendung erklärt wird.
3. Legen Sie eine Kopie der Diagnose-Checkliste bei (siehe „Diagnose-Checkliste“ auf Seite 78). In dieser sollten die durchgeführten Tests und alle von Dell Diagnostics ausgegebenen Fehlermeldungen aufgeführt sein (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 56).
4. Falls das Gerät zur Gutschrift zurückgesendet wird, legen Sie alle zugehörigen Zubehörteile (z. B. Netzkabel, Software, Handbücher usw.) bei.

Wie Sie Hilfe bekommen

5. Schicken Sie die Geräte in der Originalverpackung (oder einer ähnlichen Verpackung) zurück.

 **ANMERKUNG:** Beachten Sie, dass Sie die Versandkosten tragen müssen. Außerdem sind Sie verantwortlich für die Transportversicherung aller zurückgeschickten Produkte und tragen das volle Risiko für den Versand an Dell. Nachnahmesendungen werden nicht angenommen.

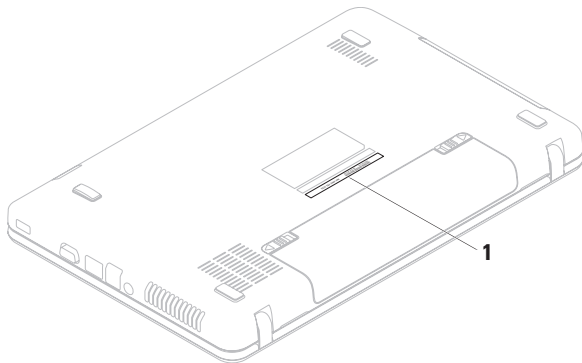
 **ANMERKUNG:** Rücksendungen, die den obigen Voraussetzungen nicht entsprechen, werden von Dell nicht angenommen und an Sie zurückgeschickt.

Kontaktaufnahme mit Dell

ANMERKUNG: Halten Sie bei einem Anruf den Express-Servicecode bereit. Mit diesem Code werden Sie durch das automatische Support-Telefonsystem schneller verbunden. Möglicherweise werden Sie auch nach Ihrer Service-Tag-Nummer gefragt.

Ausfindigmachen der Service-Tag-Nummer

Die Service-Tag-Nummer befindet sich auf der Unterseite des Computers.



1 Service Tag (Service-Tag-Nummer)

Wie Sie Hilfe bekommen

Vergessen Sie nicht, folgende Diagnose-Checkliste auszufüllen. Wenn möglich, sollten Sie Ihren Computer einschalten, bevor Sie die Unterstützung von Dell anrufen, sowie ein Telefon in der Nähe des Computers verwenden. Sie werden u. U. aufgefordert, einige Befehle einzugeben, detaillierte Informationen während der Ausführung von Operationen zu übermitteln oder sonstige Verfahren für die Problembehandlung anzuwenden, die nur am System selbst durchgeführt werden können. Stellen Sie sicher, dass Sie die Computer-Dokumentation zur Hand haben.

Diagnose-Checkliste

- Name:
- Datum:
- Adresse:
- Telefonnummer:
- Service-Tag-Nummer (Strichcode auf der Unterseite des Computers):
- Express-Servicecode


- Nummer der Rücksendegenehmigung (sofern sie vom technischen Support von Dell erteilt wurde):
- Betriebssystem und Version:
- Geräte:
- Erweiterungskarten:
- Ist Ihr Computer an ein Netzwerk angeschlossen? Ja/Nein
- Netzwerk, Version und Netzwerkkadpater:
- Programme und deren Versionen:

Bestimmen Sie den Inhalt der Startdateien des Computers mithilfe der Dokumentation zum Betriebssystem. Drucken Sie diese Dateien aus, wenn ein Drucker angeschlossen ist. Notieren Sie andernfalls den Inhalt aller Dateien, bevor Sie bei Dell anrufen.

- Fehlermeldung, Signaltoncode oder Diagnosecode:
- Beschreibung des Problems und der durchgeführten Fehlersuchmaßnahmen:

Kontaktaufnahme mit Dell

Kunden in den USA können die Nummer 800-WWW-DELL (800-999-3355) anrufen.


 **ANMERKUNG:** Sollten Sie nicht über eine Internetverbindung verfügen, finden Sie die Kontaktinformationen auf der Rechnung, dem Lieferschein oder im Produktkatalog von Dell.

Dell bietet verschiedene Optionen für Support und Service über Internet oder per Telefon. Die Verfügbarkeit ist je nach Land und Produkt unterschiedlich und bestimmte Dienstleistungen sind in Ihrer Region eventuell nicht verfügbar.

So erreichen Sie den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst von Dell:

1. Besuchen Sie **www.dell.com/contactdell**.
2. Wählen Sie Ihr Land oder Ihre Region aus.
3. Klicken Sie je nach Bedarf auf den entsprechenden Service- oder Support-Link.
4. Wählen Sie die für Sie geeignete Art der Kontaktaufnahme mit Dell aus.

Weitere Informationen und Ressourcen

Ziel/Aufgabe:	Informationsquelle/Ressource:
Neuinstallieren des Betriebssystems	„Systemwiederherstellungsmedium“ auf Seite 67
Ausführen eines Diagnoseprogramms für Ihren Computer	„Dell Diagnostics“ auf Seite 56
Neuinstallieren der Laptop-Systemsoftware	„My Dell Downloads“ auf Seite 52
Weitere Informationen über das Microsoft® Windows®-Betriebssystem und seine Funktionen	support.dell.com
Aufrüsten des Computers mit neuen oder zusätzlichen Komponenten wie z. B. einer Festplatte Austauschen von abgenutzten bzw. beschädigten Teilen	<p data-bbox="714 547 1035 614"><i>Service-Handbuch</i> unter support.dell.com/manuals</p> <p data-bbox="722 629 1297 878"> ANMERKUNG: In einigen Ländern kann das Öffnen des Computers und der Austausch von Teilen zum Verlust der Garantie führen. Überprüfen Sie zuerst Ihre Garantie- und Rückgabebestimmungen, bevor Sie an Komponenten im Inneren des Computers arbeiten.</p>

Ziel/Aufgabe:

Ermitteln von Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien für Ihren Computer

Durchsehen von Garantieinformationen, Verkaufs- und Lieferbedingungen (nur USA), Sicherheitshinweisen, Zulassungsinformationen, Informationen zu Ergonomie und der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung

Ermitteln der Service-Tag-Nummer oder des Express-Servicecodes: Die Service-Tag-Nummer benötigen Sie zum Identifizieren Ihres Computers auf der Website **support.dell.com** oder für die Kontaktaufnahme mit dem technischen Support

Treiber und Downloads suchen, Readme-Dateien Erreichen des technischen Supports und Kundendienstes

Prüfen des Bestellstatus von neuen Bestellungen

Ausfindigmachen von Lösungen und Antworten auf häufig gestellte Fragen

Angaben zu kürzlich durchgeführten technischen Änderungen an Ihrem Computer oder erweiterte technische Daten für Techniker oder erfahrene Benutzer suchen

Informationsquelle/Ressource:

Dokumente der Sicherheits- und Betriebsbestimmungen im Lieferumfang Ihres Computers sowie die Homepage zur Richtlinienkonformität unter:

www.dell.com/regulatory_compliance

Oberseite Ihres Computers

Dell Support Center. Klicken Sie zum Starten des **Dell Support Center** auf das Symbol , das sich in der Taskleiste befindet.

support.dell.com

Technische Daten

Dieser Abschnitt enthält Informationen, die Sie möglicherweise beim Einrichten oder Aufrüsten des Computers oder beim Aktualisieren von Treibern benötigen.

 **ANMERKUNG:** Die angebotenen Konfigurationen können je nach Region variieren. Weitere Informationen zur Konfiguration des Computers finden Sie in der Computerdokumentation unter folgendem Pfad:

Windows® 7: **Start**  → **Alle Programme** → **Dell Help Documentation (Dell-Hilfedokumentation)**

Windows Vista®: **Start**  → **Hilfe und Support** → **Dell EDocs**

Computermodell

Dell™ Inspiron™ N5020
Dell Inspiron M5030
Dell Inspiron N5030

System-Chipsatz


Inspiron N5020	Intel HM57
Inspiron M5030	AMD M880G
Inspiron N5030	Intel GM45

Prozessor

Inspiron N5020	Intel® Core™ i3 Intel Pentium® Dual-Core Intel Celeron®
Inspiron M5030	AMD™ Turion™ II AMD Athlon™ II AMD Sempron™
Inspiron N5030	Intel Core2 Duo Intel Pentium Dual-Core Intel Celeron

Speicher

Anschlüsse	zwei benutzerzugängliche SODIMM-Anschlüsse
Typ	1.333 MHz DDR3
Modulkapazitäten	1 GB, 2 GB und 4 GB
Mögliche Konfigurationen	1 GB (nur Systeme, die mit Ubuntu® geliefert werden) 2 GB, 3 GB, 4 GB und 6 GB
Minimum	2 GB (Single Channel)
Maximal	6 GB (Dual Channel)

 **ANMERKUNG:** Anleitungen zum Aufrüsten des Speichers finden Sie im *Service-Handbuch* unter support.dell.com/manuals.

Anschlüsse

Audio	ein Mikrofon-Eingangsanschluss, ein Anschluss für Stereo-Kopfhörer/-Lautsprecher
Mini-Card	ein Steckplatz halber Größe
Netzwerkadapter-anschluss	ein RJ-45-Anschluss
USB	drei 4-polige USB 2.0-konforme Anschlüsse
VGA	ein 15-poliger Anschluss

Speicherkarten-Lesegerät

Unterstützte Karten	Secure-Digital-Speicherkarte Multimedia-Karte (MMC) Memory Stick
---------------------	--

Kommunikation

Netzwerkadapter-anschluss	10/100-Ethernet-LAN auf der Systemplatine 1G Ethernet (optional)
Wireless	Bluetooth®-Wireless-Technologie (optional) WLAN a/b/g/n

Kamera

Kameraauflösung	0,3 Megapixel
Videoauflösung	640 x 480

Grafik

Inspiron N5020	
Video-Controller	Intel HD Graphics
Videospeicher	Bis zu 1.752 MB gemeinsamer Speicher
Inspiron M5030	
Video-Controller	ATI Mobility Radeon™ HD 4250
Videospeicher	Bis zu 3.067 MB gemeinsamer Speicher
Inspiron N5030	
Video-Controller	Mobile Intel GMA 4500MHD
Videospeicher	bis zu 358 MB gemeinsam genutzter Speicher

Audio

Controller	Realtek ALC269Q-VB5
Lautsprecher	2 x 1 Watt-Lautsprecher
Lautstärkeregler	Software- Programmenüs und Mediensteuerung

Bildschirm

Typ	15,6 Zoll HD WLED mit TrueLife
Abmessungen	
Höhe	193,53 mm
Breite	344,23 mm
Diagonale	396,24 mm
Maximale Auflösung	1366 x 768

Bildschirm

Bildwiederhol- frequenz	60 Hz
Betriebswinkel	0° (geschlossen) bis 135°
Horizontaler Sichtwinkel	40/40
Vertikaler Sichtwinkel	15/30 (H/L)
Bildpunktgröße	0,252 x 0,252 mm
Regler	die Helligkeit kann über die Tastatur gesteuert werden (nähere Informationen dazu finden Sie im Dell- <i>Technologiehandbuch</i>)

Tastatur

Anzahl der Tasten	86 (USA und Kanada), 87 (Europa), 90 (Japan), 87 (Brasilien)
-------------------	--

Touchpad

X/Y- Positionsauflösung (Grafiktabellen- modus)	240 CPI
Größe	
Breite	90,00 mm sensoraktiver Bereich
Höhe	46,00 mm rechteckig

Akku

„Intelligenter“ Lithium-Ionen-Akku, 6 Zellen	
Tiefe	57,64 mm
Höhe	22,80 mm
Breite	214 mm
Gewicht	0,34 kg
Spannung	11,1 V Gleichspannung
Ladezeit bei ausgeschaltetem Computer (Schätzung)	4,5 Stunden
Betriebszeit	je nach Betriebsbedingungen unterschiedlich

Netzteil

Eingangsspannung	100 - 240 V Wechselspannung
Eingangsstrom	1,5 A/1,6 A/1,7A
Eingangsfrequenz	50 - 60 Hz
Ausgangsleistung	65 W
Ausgangsstrom	4,43 A (max. bei 4-Sekunden-Impulsen) 3,34 A (Dauerstrom)
Ausgabenenn- spannung	19,5 V Gleichspannung
Temperaturbereich:	
Während des Betriebs	0° bis 40°C
Lagerung	-40° bis 70°C

Abmessungen und Gewicht

Höhe	37,74 mm bis 40,22 mm
Breite	378 mm
Tiefe	245 mm
Gewicht (bei Akku mit sechs Zellen)	Konfiguration mit einem Gewicht von weniger als 2,58 kg möglich

Umgebung

Temperaturbereich:

Während des Betriebs 0 °C bis 35 °C

Lagerung -40 °C bis 65 °C

Relative Luftfeuchtigkeit (max.):

Während des Betriebs 10 bis 90 % (nicht kondensierend)

Lagerung 5 bis 95% (nicht kondensierend)

Zulässige Erschütterung (erzeugt durch ein Vibrationsspektrum, das eine Benutzerumgebung simuliert):

Während des Betriebs 0,66 Effektivbeschleunigung (GRMS)

Lagerung 1,30 Effektivbeschleunigung (GRMS)

Umgebung

Zulässige Stoßeinwirkung (bei Betrieb — Messung mit Dell Diagnostics auf der Festplatte und 3-ms-Halbsinus-Impuls; bei Nichtbetrieb — Messung mit Festplattenkopf in Ruhestellung und einem 2-ms-Halbsinus-Impuls):

Während des Betriebs 30 G für jede Achse
Zehnfache
Stoßeinwirkung

Lagerung 160 G

Höhe über NN (max.):

Während des Betriebs -15,2 bis 3.048 m

Lagerung -15,2 bis 10.668 m

Luftverschmutzungs-klasse G2 oder niedriger gemäß ISA-S71.04-1985

Anhang

Hinweis für Macrovision-Produkte

Dieses Produkt ist durch eine spezielle Copyright-Technik geschützt, die durch Verfahrensansprüche bestimmter, in den USA angemeldeter Patente und anderer Rechte auf geistiges Eigentum im Besitz der Macrovision Corporation und anderer Besitzer geschützt ist. Die Verwendung dieser Technik zum Schutz des Copyrights muss von der Macrovision Corporation genehmigt werden und ist nur für den privaten Gebrauch sowie eine anderweitige eingeschränkte Nutzung bestimmt, sofern nicht anders von der Macrovision Corporation festgelegt. Zurückentwicklung (Reverse Engineering) oder Disassemblierung ist untersagt.

Informationen für die mexikanische Norm NOM (nur für Mexiko)

Die folgenden Informationen beziehen sich auf die in diesem Dokument beschriebenen Geräte und entsprechen der mexikanischen Norm NOM:

Importeur:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Modellnummer	Spannung	Frequenz	Stromverbrauch	Ausgangsspannung	Ausgangsintensität
P07F	100 - 240 V Wechselspannung	50 - 60 Hz	1,5 A/ 1,6 / 1,7 A	19,5 V Gleichspannung	3,34 A

Weitere Informationen bieten die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise. Zusätzliche Empfehlungen zur bestmöglichen Umsetzung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf unserer Website zum Thema Sicherheitsbestimmungen unter der Adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Index

A

Akkustatusanzeige **25**

B

Belüftung, sicherstellen **5**

C

CDs, abspielen und erstellen **40**

Computer, einrichten **5**

Computerfunktionen **40**

D

DataSafe Online Backup **41**

Dell anrufen **77**

DellConnect **72**

Dell Diagnostics **56**

Dell Factory Image Restore **68**

Dell Support Center **51**

Diagnose-Checkliste **78**

DVDs, abspielen und erstellen **40**

E

E-Mail-Adressen

für den technischen Support **73**

F

FTP-Anmeldung, anonym **73**

G

Garantie, Rücksendungen **75**

H

Hardware-Problembehandlung **55**

Index

Hardwareprobleme

 Diagnostizieren **55**

Hilfe

 Hilfe und Support **71**

I

Internetverbindung **14**

ISP

 Internetdienstanbieter **14**

K

Kabelgebundene Netzwerkverbindung **7**

Kontaktaufnahme mit Dell **77**

Kundendienst **72**

L

Luftzirkulation, Zulassen **5**

N

Netzwerkverbindung

 Beheben **45**

O

Originalabbild wiederherstellen **68**

P

Probleme beheben **44**

Probleme, beheben **44**

Probleme mit dem Speicher

 Beheben **47**

Probleme mit der Stromversorgung, beheben **46**

Produkte

 Informationen und Erwerb **74**

Produkte versenden

 für Rücksendung oder Reparatur **75**

R

Ressourcen, weitere **80**

S

Schäden, vermeiden **5**

Softwaremerkmale **40**

Softwareprobleme **48**

Steckerleiste, verwenden **6**

Support-E-Mail-Adressen **73**

Support Websites

Weltweit **73**

Systemmeldungen **53**

System-Neuinstallationsoptionen **61**

Systemwiederherstellungsmedium **67**

T

Technische Daten **82**

Treiber und Downloads **81**

W

Weitere Informationen **80**

Windows

Programmkompatibilitäts-Assistent **49**

Wireless-Netzwerkverbindung **45**

Gedruckt in Irland

www.dell.com | support.euro.dell.com



OGK11RA01